



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2019

Organização da Sociedade Civil: Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris
- Pensionato São Francisco de Assis.

Data do início de funcionamento do Serviço: 31/07/1981

Endereço: Rua Freire de Andrade, 362 – Jd. Vila Galvão - Guarulhos/SP CEP 07054-000

Nome do Plano de Trabalho: Resgate da Dignidade na Melhor Idade

Tipo de proteção/serviço: Proteção Social Especial de Alta Complexidade/ Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos

Local de desenvolvimento das ações: Rua Freire Andrade, 362- Jd. Vila Galvão – Guarulhos/SP CEP 07054-000

Nome do responsável pelo Plano de Trabalho: Wladimir Maciel Belarmino

Formação do responsável pelo Plano de Trabalho: Bacharel em Administração

Fonte de financiamento: FMAS (Municipal)

Outras fontes de Financiamento (Parceiros, Empresas e outros): quem? Valores? Periodicidade?

Abertura de Campo de Estágios para Escolas de Enfermagem e Universidades; Fundação Paulista Contra a Hanseníase; Eventos Benéficos (Feijoada, Festa Julina e Show de Prêmios) e doações em espécie.

Período de Referência: Ano de 2019

1º Sem. 2019	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho
Número de atendidos (programado)	74	74	74	74	74	74
Número de atendidos (executado)	73	73	70	70	67	67

2º Sem. 2019	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Número de atendidos (programado)	74	74	74	74	74	74
Número de atendidos (executado)	66	63	68	70	71	70



1- Atividades Desenvolvidas e dados relevantes.

- Atendimentos individuais da área técnica (Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional).
- Grupos terapêuticos realizados 3 (três) vezes por semana: Grupo de atividade física com a Fisioterapeuta, Grupo cognitivo com a Terapeuta Ocupacional e Grupo de artesanato realizado pela monitora de Artesanato.
- Grupos realizados quinzenalmente: Grupo socioeducativo com a Assistente Social e Grupo de educação alimentar culinária com a Nutricionista.
- Grupo de vivência e apoio psicológico realizado 1(uma) vez por semana pela Psicóloga.
- Realização de eventos beneficentes (Show de Prêmios, Feijoada e Festa Julina) abertos à comunidade e com a participação dos idosos residentes e familiares.
- Ampliação da parceria de Campo de Estágio nas áreas de Enfermagem, Serviço Social, Psicologia e Nutrição com Colégios, Faculdades e Universidades do município.
- Atividades nas datas comemorativas (Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia do Idoso) e na entrada das estações do ano (Primavera, Verão, Outono e Inverno).

Descrever as principais atividades desenvolvidas interna e externamente.

Visando assegurar a vivência comunitária e promover o acesso a programações culturais e de lazer os idosos, foram promovidas atividades externas.

- Baile de Carnaval no Asilo São Vicente de Paulo (Lar São Vicente de Paulo).
- Passeio ao Shopping, visando a socialização, estimulação sensorial, da independência e autonomia entre idosos semidependentes.
- Passeio ao Mosteiro de São Bento e almoço na Churrascaria Potiguar.
- Jantar na Pizzaria.
- Atividade externa realizada no supermercado, para treinamento de atividades de vida diária.
- Participação na Olimpíadas da Melhor Idade de Guarulhos – OMIG.
- Passeio ao Cinema, visando promover socialização os idosos semidependentes.
- Show do Chitãozinho e Xororó e Bruno e Marrone e jantar na Churrascaria "Villa's".

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

Pensionato
São Francisco de Assis

Foram desenvolvidas atividades internas que possibilitaram a convivência social e interação social entre os residentes, além de contribuir na promoção de espaços de lazer e vivência intergeracional.

- Baile de Carnaval e Baile anos 60 com a equipe do Clube do Bem.
- Café da tarde com as crianças e adolescentes da Paróquia Nossa Senhora Aparecida.
- Chá da tarde e Tarde da Pizza com o Lions Clube.
- Dia da Beleza com o grupo de Promotoras de São Paulo.
- Festa de Páscoa e Evento de Natal com os familiares Célia e Marli.
- Evento de Páscoa Lucia Helena.
- Apresentação Coral do CERESI.
- Evento Dia das Mães, Café da Tarde e Bingo com os alunos do Colégio Guilherme de Almeida e Cantata de Natal com o Coral.
- “Visitação e bate-papo” com alunos de enfermagem do Colégio Grau Técnico.
- Bingo com as crianças e adolescentes da Paróquia Nossa Senhora de Lourdes.
- Baile de inverno e Festa do Dia dos Pais.
- Apresentação dos alunos do Colégio Augusto Rushi.
- Projeto de artes plásticas com a equipe da Fraternal.
- Jogo de memória com os alunos de enfermagem do Colégio Natasha.
- Evento Dia da Beleza com os alunos de enfermagem da UNICID.
- Apresentação de dança com a professora Pixuxa.
- Dinâmica com a Psicanalista Alice Belinello.
- Dinâmica com os alunos do Colégio Faraós.
- Café da tarde com as crianças e adolescentes do Rotary Kids.
- Evento do Dia das Crianças com as crianças e adolescentes da Ong AVIC.
- 1º Baile de Idosos residentes em ILPIs de Guarulhos.
- Apresentação musical dos alunos do Colégio Silva Jardim.
- Bingo e baile com os alunos da Escola de Enfermagem Stella Maris.
- Apresentação de teatro com os alunos do SENAC.
- Apresentação Natalina do grupo “Casa da Serenata”.
- Concerto de Natal com o Maestro Vando Carvalho.

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78


Pensionato
São Francisco de Assis

PARCERIAS

- Banco de Alimentos Municipal
- CERESI
- Clube do Bem
- **Colégios:** Faraós, Guilherme de Almeida, Gardhon Bandeiras e Colégio Silvia Jardim.
- **Escolas de Enfermagem:** Colégio Grau Técnico, Colégio Exatas, Colégio Tec-X, Escola de Enfermagem Stella Maris e Escola Natasha Franco.
- Fundação Paulista Contra a Hanseníase
- Lions Clube e Rotary.
- Senac
- **Universidades:** UNG, FIG e UNICID.

Ações desenvolvidas para o fortalecimento e restabelecimento dos vínculos familiares.

- Atendimentos individuais.
- Contatos telefônicos, visando estimular a participação do familiar na vida do idosos institucionalizado.
- Encaminhamentos.
- Grupo Integração, realizado semestralmente pela Assistente Social e Psicóloga, com foco no fortalecimento dos vínculos familiares, participação, integração e espaço para discussão e escuta em que foram abordados temas relacionados ao envelhecimento e a rotina institucional.
- Visitas domiciliares realizadas pela Assistente Social.

Qualificação da Equipe técnica

- Participação da Terapeuta Ocupacional nas reuniões promovidas pela Fundação Paulista Contra Hanseníase
- Participação da Fisioterapeuta no ciclo de palestras sobre cuidados em Gerontologia - SESC
- Participação mensal no Fórum Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- Participação mensal no Fórum Municipal da Pessoa Idosa, CMDPI e CMAS.



Pensionato
São Francisco de Assis

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

- Participação da Assistente Social na Conferências Municipais da Assistência Social, na Conferência e Pré-Conferência Municipal da Pessoa Idosa e no Simpósio de Conscientização sobre Violência contra Pessoa Idosa.
- Participação da Enfermeira na Palestra sobre Tuberculose na Secretaria de Saúde
- Participação da Fisioterapeuta e Terapeuta Ocupacional no XXX Encontro Estadual Contra Hanseníase
- Participação dos profissionais Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Psicóloga, Enfermeiras, Nutricionista, Fisioterapeuta e Gerente Administrativo no Simpósio de Geriatria e Gerontologia- IPGG.

2- Objetivos

Os objetivos propostos foram alcançados por meio da promoção de atividades terapêuticas e de lazer, ações que estimularam às potencialidades, o fortalecimento dos vínculos e o enfrentamento do processo de diminuição orgânica e funcional.

Desta forma, possibilitamos proteção integral, qualidade de vida e diminuição da taxa de dependência.

3- Recursos Humanos disponíveis para a execução do Plano de Trabalho

RECURSOS HUMANOS DISPONÍVEIS NA ENTIDADE / CONTRAPARTIDA - CLT				
Cargo/Função	Nível de Formação	Atribuição	Dia e horário	Carga Horária
Cozinha (5)	Ensino Fundamental	Preparo e serviço da dieta	2ª a Dom das 6h às 18h	12 X 36
Higienização (3)	Ensino Fundamental	Higienização do Prédio	2ª a 6ª das 8h às 17h e Sábado das 8h às 12h	44h Semanais
Serviços Gerais (5)	Ensino Fundamental	Auxiliar na manutenção predial e jardinagem, auxílio nos serviços da cozinha, higienização e lavanderia.		44h Semanais
Auxiliares de Enfermagem (5)	Técnico Profissionalizante	Preparo e administração de medicamentos verificação de sinais vitais, curativos.	2ª a Dom das 6h às 18h e das 18h às 6h	12 X 36
Assistentes de Idosos (2)	Ensino Fundamental	Higiene, alimentação e acompanhamento.	2ª a Dom das 6h às 18h	12 X 36
Coordenador Geral (1)	Superior	Planejamento, organização e acompanhamento administrativo.	2ª a 6ª das 9h às 19h	44h Semanais
Médico (1)	Superior e Especialização	Consulta e atendimento no tratamento de doenças	5ª das 15h às 17h	Prestador de Serviço



Pensionato
São Francisco de Assis

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

RECURSOS HUMANOS DISPONÍVEIS NA ENTIDADE - CLT - FINANCIADO PELO FMAS

Cargo/ Função	Nível de Formação	Atribuição	Dia e horário	Carga Horária
Terapeuta Ocupacional (1)	Superior e Especialização	Promover prevenção, tratamento e reabilitação de idosos portadores de alterações cognitivas, afetivas, perceptivas e psicomotoras, decorrentes ou não de distúrbios genéticos, traumáticos ou de doenças adquiridas por meio da utilização da atividade humana, por meio de atendimento individual e grupal.	2ª das 13h às 17h e de 3ª a 6ª das 8h às 12h	20h Semanais
Psicóloga (1)	Superior e Especialização	Atendimento individual e grupal para prevenção e tratamento de aspectos psicológicos.	2ª a 6ª das 12h às 18h	30h Semanais
Fisioterapeuta (1)	Superior e Especialização	Atendimento individual e grupal na prevenção e tratamento dos efeitos deletérios do envelhecimento fisiológico	2ª, 4ª e 6ª das 9h às 15h e 3ª e 5ª das 12h às 18h	30h Semanais
Assistente Social (1)	Superior e Especialização	Acolhimento e solicitação de vagas, orientação e encaminhamento de pensionistas e familiares, visitas domiciliares e atendimento grupal.	2ª a 6ª das 9h às 15h, exceto 4ª, das 11h às 17h	30h Semanais
Enfermeiro (2)	Superior e Especialização	Organização e acompanhamento dos protocolos de enfermagem Responsável técnico perante o Coren.	2ª a 6ª das 9h às 15h 2ª a 6ª das 14h às 20h	30h Semanais
Nutricionista (1)	Superior	Elaboração de cardápios, produção, manipulação e armazenamento de alimentos de acordo com a segurança alimentar.	2ª a 6ª das 8h às 14h	30h Semanais
Monitora (1)	Ensino Médio	Ministrar aulas para ensinar produção de objetos artesanais.	2ª e 6ª das 8h às 12h e 3ª a 5ª das 13h às 17h	20h Semanais
Auxiliar Administrativo (2)	Ensino Médio	Organização dos prontuários, digitação de cadastros, atualização de acolhimentos e desligamentos, atendimento Telefônico.	2ª a 6ª das 9h às 19h	44h Semanais
Auxiliar de Enfermagem (8)	Técnico profissionalizante	Preparo e administração de mediações, verificação de sinais vitais, curativos, garante a participação do usuário nas atividades em grupo.	2ª a Dom das 6h às 18h e das 18h às 6h	36h Semanais
Assistente de Idoso (6)	Ensino Fundamental	Auxílio na higiene pessoal, alimentação e acompanhamento.	2ª a Dom das 6h às 18h	12 X 36
Técnico de Enfermagem (1)	Técnico profissionalizante	Preparo e administração de medicamentos verificação de sinais vitais, curativos responde pelo plantão na ausência do enfermeiro.	2ª a Dom das 6h às 18h	12 X 36
Auxiliar de Cozinha (3)	Ensino Fundamental	Preparo e serviço da dieta	2ª a Dom das 6h às 18h	12 X 36
Auxiliar de Serviços Gerais (4)	Ensino Fundamental	Auxílio nos serviços da cozinha, higienização e lavanderia	2ª a Sab das 8h às 16h	44h Semanais
Auxiliar de Lavanderia (1)	Ensino Médio	Recolher, lavar, passar e entregar a roupas.	2ª a 6ª das 7h às 16h e Sábado intercalado	44h Semanais
Auxiliar de Manutenção (1)	Ensino Médio	Manutenção predial, consertos gerais e obras.	2ª a 6ª das 8h às 18h e 6ª até 17h.	44h Semanais
Segurança (2)	Ensino Médio	Vigiar a instituição no horário noturno	2ª a Dom das 19h às 7h	12 X 36



Infraestrutura Física Utilizada:

ANDAR	ESPAÇO	MOBILIÁRIO
Térreo Entrada Principal	1 capela	Bancos e altar
	1 secretaria	Mesas, computador arquivos diversos.
	1 sala de atendimento dos técnicos	Mesa 12 cadeiras, 2 computadores, arquivos prontos, 2 armários
	2 banheiros	
	1 sala de reunião/ atendimentos individuais	
Térreo Entrada Lateral	Garagem 1 área externa com jardim, horta e árvores frutíferas.	
	1 salão de atividades	4 mesas com quatro cadeiras para convivência e jogos nos grupos informais; 1 mesa grande com 12 lugares; 1 mesa pequena 3 lugares para as oficinas de terapia ocupacional; TV, DVD, som; 17 lugares em sofás e poltronas; 64 cadeiras para demais atividades, 2 esteiras e 3 bicicletas ergométricas.
	1 sala para Atividades de Artesanato	Armários e prateleiras para armazenamento de materiais e produção dos usuários
	1 sala de fisioterapia	Maca e diversos equipamentos
	1 suíte para hóspedes	2 camas
	1 banheiro feminino com vestiário para funcionárias	
	1 banheiro feminino adaptado para usuárias	
	1 banheiro masculino adaptado para usuários	
	1 sala de bazar	
	1 almoxarifado para material de limpeza	
	1 almoxarifado de gêneros alimentícios	
	1 refeitório para pensionistas e funcionários	12 mesas com 4 cadeiras
	1 cozinha	Fornos, fogão, freezer.
	1 refeitório das irmãs	Mesa 10 cadeiras
1 cozinha das irmãs	Mesa 3 cadeiras, forno, fogão e geladeira.	



Pensionato
São Francisco de Assis

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

	1 lavanderia das irmãs	Máquina de lavar doméstica
	1 lavanderia	Máquina de lavar e centrifuga hospital.
	1 câmara frigorífica	
	1 Elevador para 3 andares	
1º andar	39 suítes	Mobiliadas
	1 sala de estar	12 lugares em sofás e 01 TV
	1 posto de material de limpeza	
	1 posto de enfermagem	
Intermediário	Clausura- 6 suítes e sala de estar	
2º andar	39 suítes mobiliadas	Mobiliadas
	1 sala de Atendimento Técnico	4 lugares em sofá e poltrona
	1 sala de estar	10 lugares em sofás e 01 TV.
	1 posto de enfermagem	

Quadro de Aplicação dos Recursos Mensais

INSUMOS	PROGRAMADO PARA 2019 (R\$)			EXECUTADO EM 2019 (R\$)
	Instituição	FMAS	TOTAL	
Materiais de Limpeza e Higiene Pessoal	4.100,00	2.900,00	7.000,00	7.424,43
Alimentação	2.500,00	16.000,00	18.500,00	20.087,82
Medicamentos e Materiais de Curativo	-	3.000,00	3.000,00	3.758,77
Materiais para Artesanato	-	1.500,00	1.500,00	267,60
Passeios e Transportes	-	1.500,00	1.500,00	200,00
Cesta Básica	-	-	-	4.590,27
Seguro do Veículo - IPVA (Manutenção Veicular)	1.000,00	-	1.000,00	381,03
Despesas Gerais - (Descartáveis, uniformes, Materiais para escritório e Taxas Bancárias)	1.000,00	1.500,00	2.500,00	2.266,49
Outras despesas (Conta de consumo, energia elétrica, internet e outros)	1.500,00	7.000,00	8.500,00	9.570,59
Utensílios para a cozinha	-	500,00	500,00	400,00
Manutenção Geral (Terceiros) e Reforma Predial	6.000,00	2.000,00	8.000,00	6.808,21
RH (salários, encargos e provisões)	83.000,00	75.300,00	158.300,00	153.457,31
TOTAL	99.100,00	111.200,00	210.300,00	R\$ 209.212,52

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

Pensionato
São Francisco de Assis

4- Pontos Facilitadores

- Conquista de novas parcerias
- Manutenção das parcerias estabelecidas nos anos anteriores
- Pactuação de ações junto a Regional de Saúde, UBS de referência e CEMEG
- Eventos beneficentes com a participação da comunidade local.

5- Pontos de Estrangulamento e Formas de Superação

- Falta de medicamentos na rede SUS e, conseqüentemente, a necessidade em solicitar ao médico a substituição do medicamento e/ou, na impossibilidade, foi realizada a compra.
- Tempo de espera para a realização de exames e agendamento de consultas, principalmente nas especialidades de psiquiatria e neurologia. Nos casos emergenciais foi necessário agendar coleta de exames e consultas particulares. Como forma de superação realizamos reunião com a Regional de Saúde, UBS de referência e CEMEG para pactuar ações conjuntas que facilitem o acesso dos usuários ao SUS.
- Neste ano de 2019, em comparação aos anos anteriores, observamos uma diminuição considerável do número de familiares participantes nos eventos beneficentes organizados pela instituição. Provavelmente, devido ao perfil dos novos acolhidos sem referência familiar.

6- Síntese estatística:

- número total de atendidos: 93
- número de usuários pelo termo de fomento: 74
- número de desligamentos: 19
- número de pessoas na fila de espera: 0
- número de pessoas encaminhadas para outros (Programa/Projeto), quantificar e nomear recursos:

Encaminhamentos	Quantidade de Encaminhamentos	Número de Beneficiários	
Complexo Hospitalar Padre Bento		ACESSUAS	0
Hospital Stella Maris		PBF	5
UBS Tranquilidade		PETI	0
UBS Cavadas		PRIMEIRA INFANCIA	0
UBS Vila Galvão		AÇÃO JOVEM	0



UBS Vila Galvão – Centro Odontológico		RENDA CIDADÃ	0
CEMEG		SÃO PAULO AMIGO DO IDOSO	0
INCOR		BPC IDOSO	16
Poupatempo	2	BPC PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1
CRAS	4		
CREAS	0		
CARTÓRIO	0		
Consulta Psiquiátrica Particular			

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Descrever as principais atividades desenvolvidas interna e externamente.

Foram realizadas 33 atividades internas/eventos e 8 atividades externas/passeios, todos detalhados acima.

Descrever as ações desenvolvidas para o fortalecimento e restabelecimento dos vínculos familiares.

Reuniões semestrais (Grupo Integração), contatos telefônicos, atendimentos familiares, encaminhamentos e visitas domiciliares realizados pelo Serviço Social e Psicologia.

Todos os atendidos possuem o PTS (plano de tratamento singular)?

Sim. Todos residentes possuem instrumental de atendimento e acompanhamento individual, chamado na instituição de PIA (Plano Individual de Atendimento).

Número de atendidos no período: 93

Número de participantes por faixa etária:

60 a 69 anos	70 a 79 anos	80 a 89 anos	90 Anos ou mais
13	16	34	11

Número de participantes por sexo.

Feminino	Masculino
56	18

Número de pessoas com deficiência: 55

Deficiência física	Deficiência mental	Deficiência intelectual	Deficiência mista
21	2	24	8



Pensionato
São Francisco de Assis

Pensionato São Francisco de Assis

Congregação das Filhas de Nossa Senhora Stella Maris

CNPJ: 49.052.533/0003-78

Número de dependentes: 19/ semidependentes: 21/ independentes: 34.

Número de participantes frequentes nas atividades: internas 68 idosos/ externas 27 idosos

Número de desligamentos e motivo: 19 = 18 óbitos e 1 retorno ao convívio familiar

Número de idosos que receberam visitas dos familiares: 68 idosos receberam algum tipo de visita, seja essa de familiares, amigos ou vínculos construídos após a institucionalização.

Número de idosos que saíram para passeio com familiares: 14

Número de beneficiários que providenciaram documentação: 03

Número de participantes aposentados: 43

BPC: 17

Outros benefícios: PBF 5/ Pensão 11

Número de idosos que retornaram para o convívio familiar: 1

Número de visitas domiciliares realizadas para as famílias dos usuários que possuem referência familiar: 40

Percentual de Idosos frequentes nas atividades: 92%

Percentual de Idosos que participaram das atividades internas: 92%

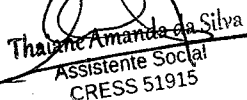
Percentual de Idosos que participaram das atividades externas: 37%

Percentual de atividades externas realizadas no exercício: 100%. Foram realizadas 8 atividades externas.

Impacto Esperado de Acordo com a Tipificação:


Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos e/ou reincidência; redução da presença de pessoas em situação de abandono; indivíduos protegidos e construção da autonomia.

Guarulhos, 20 de março de 2020.


Thaiane Amanda da Silva
Assistente Social
CRESS 51915

Thaiane Amanda da Silva
Responsável pela Coordenação Técnica
Assistente Social – CRESS 51915

Wladimir M. Belarmino
Gerente Administrativo
Pensionato S.F.Assis


Wladimir Máciel Belarmino
Responsável pela Execução
Gerente Administrativo